



Le complément

indispensable à votre réflexion

Découvrez avec nous les "prompts"

Un **prompt** est le point de départ de toute interaction avec les outils d'Intelligence Artificielle, car c'est l'instruction ou la question qu'un utilisateur leur donne pour obtenir une réponse claire et cohérente.

A l'aide de plusieurs types de prompts, il est ainsi possible d'obtenir des réponses plus précises ou pertinentes, de gagner du temps, et de stimuler la créativité sous des angles souvent inattendus.

Ainsi, plus le **prompt est parfait**, plus la réponse aux attentes de l'utilisateur sera meilleure, quelles qu'elles soient : recherche de définitions, création d'images, de vidéos et/ou d'histoires, structuration d'articles ou études diverses complexes.

Savoir formuler un prompt est donc essentiel, vous l'avez compris, mais il est aussi nécessaire de comprendre la **nature des modèles de langage**, car c'est elle qui permet à l'utilisateur de savoir ce qui fait qu'un prompt est un bon prompt.

L'expertise de l'utilisateur face aux modèles génératifs

Les **modèles génératifs**, comme ChatGPT par exemple, ont des connaissances incroyables, car ils ont absorbé une quantité colossale d'informations. Elles leur permettent, grâce leur aptitude à générer du contenu, de fournir immédiatement à l'utilisateur un résumé de connaissances sur une multitude de sujets, sur la base de **corrélations mathématiques** mais non sur une **compréhension** des sujets à traiter. C'est pour cette raison que l'utilisateur, grâce à son expertise, doit trouver les **bons mots** pour débloquer les **bonnes connaissances**.





Le complément

suite page 2

indispensable à votre réflexion

L'art du prompt

A chacun son rôle : l'Intelligence Artificielle apporte sa puissance de génération et sa capacité à explorer de vastes espaces d'idées, tandis que l'utilisateur doit évaluer et orienter, en décidant quelles idées valent la peine d'être explorées.

Le but est de tirer profit des capacités de génération de l'IA en obtenant graduellement différents types de réponse sur un critère donné, qui peut être plus ou moins subjectif selon ce qui est demandé.

On pourrait résumer la démarche de la façon suivante :

- phase de **génération** : inviter l'IA à générer des idées, des suggestions et des pistes de réflexion sur un sujet donné ;
- phase d'**évaluation** : évaluer les réponses, et s'apercevoir que certaines sont pertinentes, d'autres moins, que certaines sont créatives, d'autres nulles ;
- phase d'**exploration** : demander à l'IA de développer, d'affiner et de pousser plus loin les pistes les plus prometteuses.

Puis on **recommence ce cycle**, car chaque itération va permettre de progresser vers une meilleure compréhension du sujet, vers des idées plus affûtées, vers une meilleure solution.

Ce qui est essentiel et qu'il faut retenir

Les prompts servent à communiquer avec les modèles utilisés, qu'ils soient de type LLM, NLP, ou IA générative.

- **Grand Modèle de Langage** (LLM pour Large Language Model) : ce sont des algorithmes sophistiqués conçus pour traiter et générer du texte de manière similaire au langage humain. Ils peuvent prédire la suite d'un texte, traduire des langues, répondre à des questions et même créer du contenu original. Cependant, des **prompts imprécis ou biaisés** peuvent entraîner des réponses inexactes, connues sous le nom d'"hallucinations". Les plus connus du grand public sont GPT 4 (Open AI) ou GEMINI (Google) ;
- **Traitements du Langage Naturel** (NLP pour Natural Language Processing) : possède une gamme plus large de processus et de technologies que les LLM, qui lui permet de lire, comprendre et produire du langage humain. De nombreux assistants virtuels grand public utilisent le NLP, comme Cortana, Siri, Alexa ou l'assistant Google ;
- **L'IA générative** couvre un spectre plus large de médias, comme les images, les vidéos, la musique et le texte.





Le complément

suite page 3

indispensable à votre réflexion

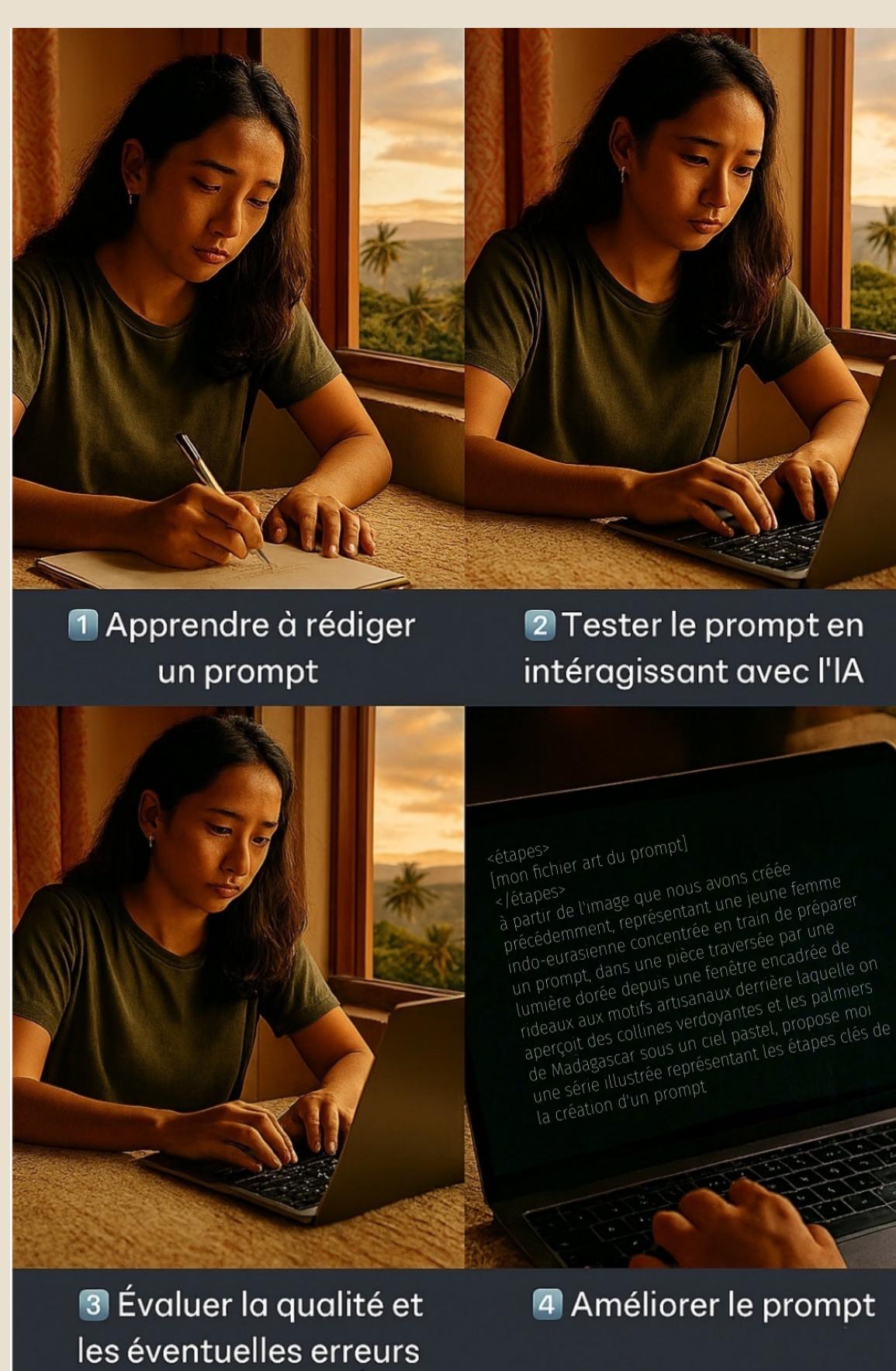
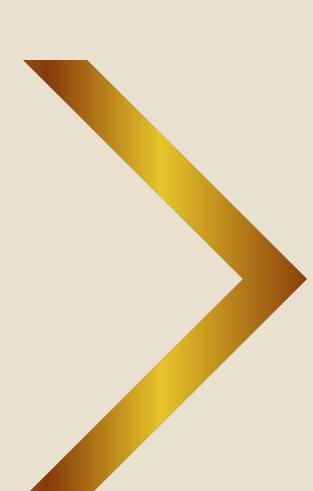
Concernant les LLM, ils pratiquent **l'auto-régression** : le modèle génère le texte mot par mot et regarde tous les mots précédents (écrits par l'utilisateur ou par le modèle) pour choisir le prochain mot, jusqu'à ce qu'il ait fini sa phrase ou son texte. De fait, la qualité de ce que va générer le modèle dépend de ce qui a été écrit précédemment, notamment dans le prompt.

Afin d'obtenir des réponses plus adaptées, on peut utiliser **la compléction**, c'est-à-dire fournir dans le prompt un premier paragraphe dans le style souhaité, et demander au LLM de continuer : il va alors s'aligner sur le style, sur le ton et sur le vocabulaire utilisés.

L'approche indirecte consiste quant à elle à guider subtilement l'algorithme vers la réponse souhaitée sans lui donner explicitement toutes les informations. Cela implique d'orienter le modèle à travers des indices ou des scénarios qui l'encouragent à explorer différentes voies de réflexion.

Enfin, la technique de la "**chaîne de pensée**" est particulièrement utile et consiste à formuler le prompt de manière à inciter le modèle à raisonner étape par étape. En exposant une logique apparente ou un processus séquentiel, le modèle est mieux équipé pour générer des réponses plus cohérentes et pertinentes. Par exemple, au lieu de poser une question directe, vous pouvez commencer par une série d'affirmations qui mènent naturellement à la conclusion souhaitée :

- **créer une narration** en introduisant le sujet avec une histoire ou un contexte qui engage le modèle
- **poser des questions ouvertes** pour encourager le modèle à explorer plusieurs angles de réflexion.
- **structurer le raisonnement** en guidant le modèle pas à pas avec des déclarations progressives.





Le complément

suite page 4

indispensable à votre réflexion

Au final, certains experts suggèrent que bien que les LLM soient puissants, ils pourraient **ne pas saisir pleinement** les émotions humaines complexes ou le contexte, ce qui peut entraîner des erreurs d'interprétation dans des situations nuancées.

Ce que nous proposons

Vous l'avez compris, se former sur les prompts est crucial pour plusieurs raisons :

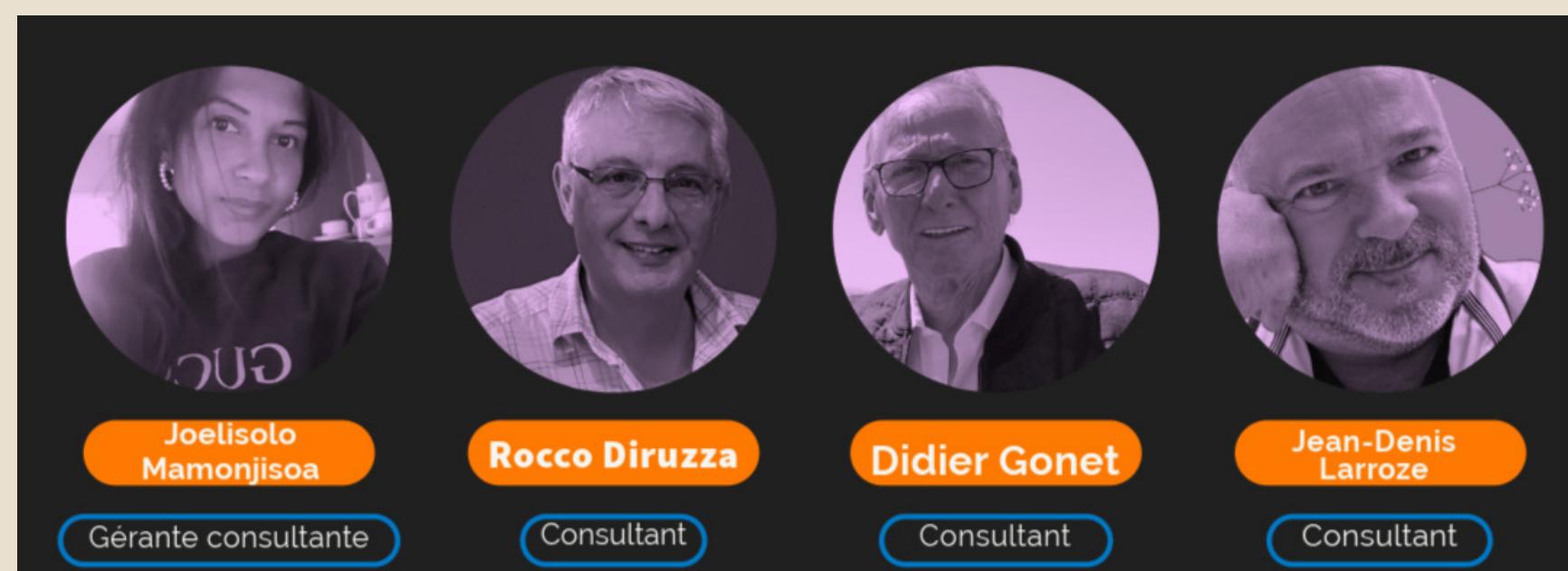
- **accroître l'efficacité** : comprendre comment formuler des prompts permet d'obtenir des réponses plus précises et pertinentes, permet une économie de temps et améliore la qualité de l'interaction ;
- **stimuler la créativité** : en développant des compétences en création de prompts, on peut explorer de nouvelles façons d'interagir et de résoudre des problèmes ;
- **améliorer l'adaptabilité** : savoir ajuster ses prompts en fonction des réponses aide à s'adapter rapidement à différentes situations et besoins ;
- **renforcer la confiance** : avec la pratique, pour devenir plus à l'aise et sûr de soi dans l'utilisation de ces nouveaux outils afin d'atteindre ses objectifs.

De l'introduction aux concepts de base à l'approfondissement des techniques avancées, **2JRD Consultants** propose un **programme de formation** pour débutants sur les prompts afin d'aider les utilisateurs à mieux interagir avec les modèles de langage.

Nos intervenants privilégient des ateliers pratiques pour **créer des prompts** sur différents sujets, **expérimenter et tester** différentes approches pour trouver les meilleurs résultats, et **échanger** avec d'autres utilisateurs.



DOSSIER PRÉPARÉ PAR



2JRD
Consultants

ANTANANARIVO, ANTSIRANANA, MAMOUDZOU
SAINTE CLOTILDE