



Le complément

indispensable à votre réflexion

L'intelligence collective, c'est quoi ?

L'**intelligence collective** repose sur l'idée, qui date des années 90, que les capacités intellectuelles d'un groupe sont supérieures à celles de ses membres pris individuellement. Pour résumer en une phrase choc cette théorie conceptualisée par le philosophe Pierre Lévy dans les années 1990 (Collective Intelligence : mankind's emerging world in cyberspace - 1997), et mise en avant par le professeur de management Peter Senge, **plus nous sommes nombreux à travailler sur un projet et plus nous sommes intelligents..**

Dans une organisation, quelle qu'elle soit, il faut travailler ensemble, partager les connaissances et collaborer pour atteindre des objectifs communs. Optimiser les ressources intellectuelles disponibles permet ainsi de créer des solutions innovantes et des réponses adaptées à des défis de plus en plus complexes.

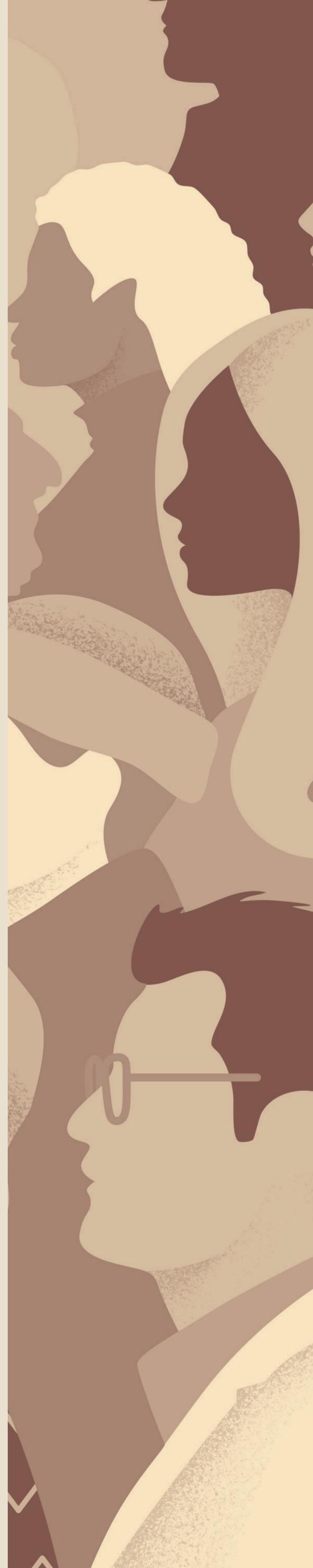
Si elle est bien gérée, l'**Intelligence collective** peut transformer les équipes en véritables moteurs de performance collective, en donnant aux entreprises et organisations de toutes les tailles un levier pour innover, améliorer la compétitivité, et s'adapter à des environnements qui évoluent sans cesse.

Quels domaines pour l'Intelligence collective ?

Pour tenter de maîtriser son environnement, il est aujourd'hui devenu impossible pour un seul individu, même en utilisant des outils spécialisés et très performants, de modéliser le monde dans lequel évolue l'entreprise, et de restituer une réalité complexe et mouvante. Elle doit en permanence être à l'écoute du fragment d'informations ou de solutions dont dispose chaque individu, ce que l'on peut traduire par : communication, diversité, collaboration et inter-connectivité.

L'**Intelligence collective** trouve sa place :

- dans les **entreprises et organisations**, où elle est au centre du travail d'équipe, pour faire émerger des idées variées qui doivent être fusionnées pour innover ;
- dans les **communautés en ligne**, où elle permet de construire des bases de connaissances exceptionnelles grâce aux apports de chaque participant ;
- dans les **domaines scientifiques** comme la recherche médicale par exemple





Le complément

suite page 2

indispensable à votre réflexion

Existe-t-il des prérequis pour utiliser l'Intelligence Collective ?

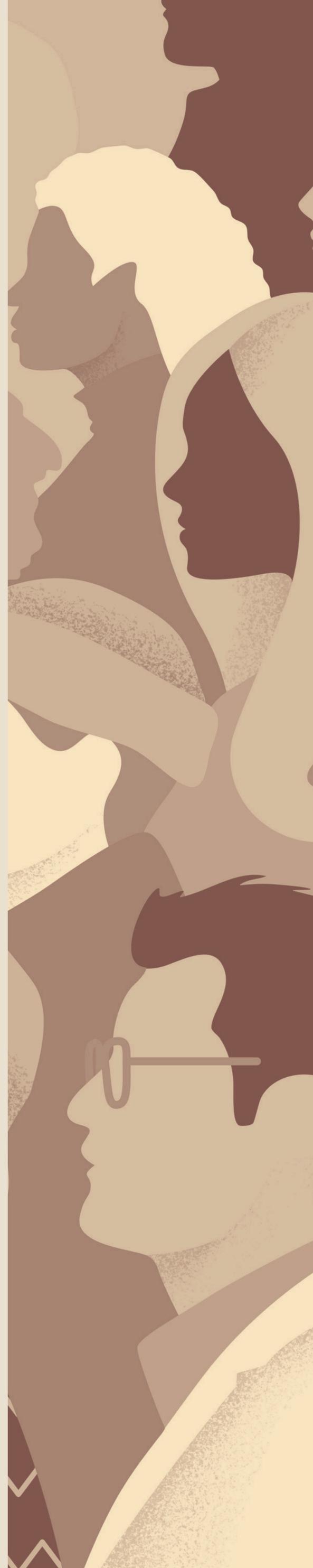
S'il faut bien entendu qu'il existe un intérêt commun entre les participants, il est nécessaire de mettre en avant une **pluridisciplinarité** qui permet d'éviter une pensée unique, centralisée et dominante : chacun doit pouvoir explorer tous les possibles, dans un cadre protecteur et dans le respect mutuel, tout en gardant à l'esprit un principe de réalité et une vision commune de l'organisation.

Pour utiliser un terme à la mode, l'**Intelligence collective** est un outil de **co-construction** dans lequel il est toutefois nécessaire qu'il y ait un **leadership efficace** pour faire respecter la diversité des points de vue, régler les questions d'organisation, et gérer dans certains cas les conflits interpersonnels

La technologie est-elle indispensable à l'émergence d'une Intelligence collective ?

La technologie joue un rôle central dans le développement de l'**Intelligence collective**, qui utilise de nombreux outils numériques :

- **mise en réseau** : grâce à Internet, les individus peuvent collaborer au-delà des frontières géographiques tandis que les outils comme les forums en ligne, les réseaux sociaux et les espaces de travail collaboratifs permettent aux personnes de partager leurs idées et d'accéder instantanément aux contributions des autres, créant un échange fluide de savoirs ;
- **centralisation des connaissances** : les plateformes ou les bases de données participatives permettent de centraliser les savoirs de millions d'individus et agrègent des informations provenant de sources diverses pour les rendre accessibles à tous, tout en améliorant leur qualité grâce à des contributions et des vérifications collectives ;
- **logiciels collaboratifs** : ils facilitent le travail en groupe en permettant une communication instantanée et le partage de fichiers en temps réel ;
- **intelligence artificielle (IA)** : grâce à de nombreux algorithmes, elle permet d'organiser et analyser les énormes quantités de données produites par des groupes et de suggérer des solutions, d'identifier des tendances et de faciliter la prise de décision collective ;





Le complément

suite page 3

indispensable à votre réflexion

- **crowdsourcing** : partant du principe que chaque contribution, même petite, peut faire une grande différence, de nombreux sites permettent aux individus de contribuer financièrement ou intellectuellement à des projets collectifs ;
- **visualisation des données et suivi des performances** : les outils numériques permettent aux groupes de comprendre les données complexes de manière plus intuitive, et de voir rapidement les tendances et les problèmes.

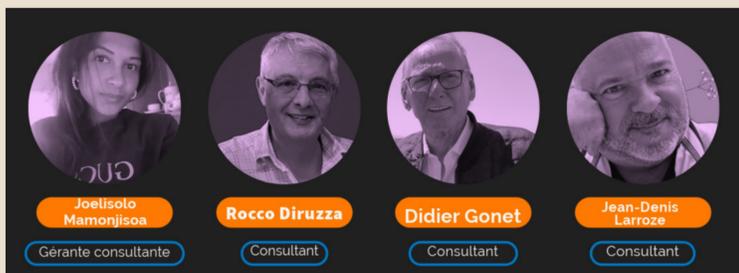
Si la technologie est un catalyseur pour amplifier les forces de l'intelligence collective, il faut toutefois considérer qu'un usage **éthique et réfléchi** des technologies est crucial pour en tirer tous les bénéfices sans exclure certaines parties de la population.

La prise en compte de l'Intelligence collective dans nos formations

Pour nous, l'intelligence collective est une ressource qui, bien gérée, peut transformer les organisations en véritables moteurs de performance collective. Nous considérons qu'elle est un **levier stratégique** pour celles qui cherchent à innover, à améliorer leur compétitivité et à s'adapter à un environnement en constante évolution, à condition qu'elle repose sur une **culture d'entreprise** qui valorise la collaboration, la transparence et l'inclusion, et que les individus partagent une **vision commune**, car ils seront plus enclins à travailler ensemble de manière productive.

Grâce à notre partenariat avec le cabinet **MOVE Z'Y**, nous intégrons l'utilisation de l'intelligence collective dans les formations que nous proposons, notamment celles qui concernent la gestion de projets.

DOSSIER PREPARE PAR



2JRD
Consultants
ANTANANARIVO, ANTSIRANANA, MAMOUDZOU
SAINTE CLOTILDE

